**FRANCIELI AMÉRICO DE OLIVEIRA**

Endereço: Rua visconde do rio branco 1545 bl 2 ap 112

Bairro: Neva CEP 85802-190

Cascavel-Pr

e-mail: [francielioliveiradecol@hotmail.com](mailto:francielioliveiradecol@hotmail.com)

Fone (45) 3096-3718

Celular (45) 9919-1552

Estado civil: casada

**Formação acadêmica:**

Graduada em Secretariado executivo Bilíngue em 2008

Universidade estadual do oeste do Paraná *campus* Toledo

Pós Graduada em Logística e Gestão da Produção em 2010

Universidade Paranaense – Unipar

**Experiências profissionais:**

\*Pizzatto e Oliveira Ltda (ex representante da Viação Garcia encomendas)

Período: 01/04/2006 a 13/02/2012

Função: Atendimento telefônico, atendimento aos clientes no balcão para entrega e retirada de mercadorias, visitas comerciais aos clientes em potencial, baixa de conhecimentos, manutenção das devoluções e efetivação de boletins de ocorrências em casos de avarias ou extravios de mercadorias.

\* Translovato

Período: 21/11/2011 a 28/03/2013 (somente com contrato)

Função: Atendimento telefônico, atendimento aos clientes no balcão para entrega e retirada de mercadorias, efetivação de romaneio aos motoristas antes de viajarem, baixas de conhecimentos, manutenção das devoluções e efetivação de boletins de ocorrências em casos de avarias ou extravios de mercadorias.

**Aptidões profissionais:**

* Bom relacionamento interpessoal
* Capacidade de lidar com conflitos
* Capacidade de trabalhar em equipe
* Solucionar problemas e tomar decisões.