

**DHEYSSY KETTERY DA SILVA SANTOS**

Solteira, 22 anos

Avenida Pintassilgo, 1859 – Bairro Floresta

(45) 9945-8804

E-mail: [dkadv01@hotmail.com](mailto:dkadv01@hotmail.com)

**OBJETIVO:**

Estagio

**FORMAÇÃO ESCOLAR:**

Curso Técnico – Segurança do Trabalho – 1º modulo - SENAI

**HABILIDADES:**

- Conhecimentos nos programas: Projudi – Escritório Digital;
- Facilidade em atendimento telefônico e recepção;
- Boa comunicação e facilidade para trabalhos em equipe;
- Disponibilidade e abertura para novas aprendizagens;
- Fácil adaptação nas novas situações.

**EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS:**

**VIALLE ADVOGADOS ASSOCIADOS - 3224-1822**

Função: recepcionista

Período: maio/2012 à atualmente até setembro/2014

Funções: atendimento telefônico e ao público; arquivamento e digitalizações de documentos; controle de envio e recebimento de correspondência; controle de numerários; solicitações de reembolsos; controle de currículos; agendamento de entrevistas para vagas em aberto;

**DRA. MARTA DIAS DE FRANÇA E ADVOGADOS ASSOCIADOS 3222-0030**

Função: recepcionista

Período: fevereiro/2011 até outubro/2011

Atividades: atendimento telefônico e ao público; controle de contas à pagar e receber; fechamento de caixa; peticionamento eletrônico; atendimento telefônico e ao público;

**ADVOCACIA PREVIDENCIÁRIA DR. JALCEMIR DE OLIVEIRA BUENO**

Função: recepcionista

Período: outubro/2010 até fevereiro/2011

Atividades: auxiliar de escritório; consultas ao INSS; buscas de documentos;  
atendimento telefônico;

**CURSOS:**

Desenvolvimento Pessoal: relações Interpessoais; criatividade; ética profissional;  
marketing pessoal atendimento ao cliente; vendas – comunicação empresarial;

Carga Horária: 45 horas

Entidade: CEBRAC

Desenvolvimento Administrativo: constituição de empresa; escrita fiscal;  
faturamento; departamento pessoal; financeiro; contabilidade.

Carga Horária: 55 horas

Entidade: CEBRAC

Desenvolvimento Tecnológico: windows; word; excel; power point;  
antivírus; compactador de arquivos internet;

Carga Horária: 60 horas

Entidade: CEBRAC