

CLAUDIR ANTUNES FERREIRA

DADOS PESSOAIS

Rua França, 201
Jardim Itália
Cascavel – PR
Cel.: 45-9987-5600
E-mail: claudir.aferreira@gmail.com

28 anos – solteiro
Local de nascimento: Guaraniaçu – PR

OBJETIVO

Analista de Suporte

FORMAÇÃO

Cursando 3º Período, Tecnologia em Redes de Computadores - FASUL

CURSOS EXTRACURRICULARES

- Seminário Monitoramento Zabbix - www.certificacaolinux.com.br – 2013 – 4h
- Preparatório Certificação LPI – www.certificacaolinux.com.br – 2013 - 120h
- Instalação e Configuração de Servidores Asterix Através de Configurator Disc-os - XI Encontro de Tecnologia da Informação FASUL – 29 e 30/05/ 2012, 8 horas.
- Manutenção de Notebook – PC Hard Curitiba-Pr, Jun/2012, 30 horas.
- Rework e Reballing BGA – PC Hard Curitiba –Pr, Jun/2012, 10 horas.
- Redes e Servidores Windows Server 2008 Harpa Educacional Cascavel-Pr, dez/2010, 80 horas.
- Análise e Desenvolvimento de Sistemas – Unipar – fev./2009 à jun./2010.
- Conceitos de Conectividade – Dígito Tecnologia – nov./2009.
- Básico de Redes Convergentes – Dígito Tecnologia – nov./2009.
- Segurança da Informação – Next generation Center - 1º semestre 2008.
- Montagem e Manutenção de Computadores - CDI Informática – set/2006, 40 horas.
- Power Point, Access, Photoshop, Corel Draw. Heiss Informática Toledo-Pr, dez/2001, 72 horas.
- Windows, Word, Excel. Data Work Informática Toledo-Pr, dez/2000, 80 horas.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- Desde 07/2012 – 05/2014 Analista de Suporte – Vougue – Soluções Corporativas
- Desde 05/2010 – 05/2012 Técnico em Informática – VTV Soluções Tecnológicas.
- Desde 06/2008 – 05/2010 Operador de Produção 3 – Sadia.
- Desde 02/2008 à 01/2009 Instrutor de informática – Loop Informática.

QUALIFICAÇÃO

- Profissional motivado, facilidade de relacionar-se com as pessoas;
- Organizado, com iniciativa própria, responsável;
- Buscando sempre novos conhecimentos e estar sempre atualizado;

CAPACITAÇÃO PROFISSIONAL

Experiência em suporte ao usuário telefone, remoto e local. Conhecimentos intermediário de Linux (debian, centos), ótimo conhecimento em hardware notebooks e desktops. Instalação e configuração de Servidor Windows Server 2008, acesso remoto. VPN, Firewall Linux. Configuração de modem, roteadores wireless, access point, dvr. Instalação e configuração de impressoras, scanners de rede. Instalação, configuração de sistemas operacionais windows xp e 7, 8, server 2003 e 2008, Linux centOS e debian. Configuração de e-mails.