**Benedito Medeiros de Cerqueira.**

Rua Luiz Justino Backer, 314 – Jd. Presidente

CEP 85.818-190 – Cascavel – Pr.

Tel. residencial: (45) 4104-0634 TIM

Celular: (45) 99927-1996 WhatsApp Recado

Celular: (11) 95333-6054 WhatsApp

Celular: (11) 98383-7322 WhatsApp

E-mail: Benedito.cerqueira@terra.com.br

**Objetivo**

**Administrador de Redes / Analista de Suporte / Analista de Infraestrutura / Técnico de Suporte**

Atuar na implementação, Gestão, manutenção e suporte.

**Resumo profissional**

Sólida experiência na área de TI e redes corporativas, com atuação em empresas de porte. Capacidade de liderança, gestão, habilidade de negociação e visão estratégica. Experiência em ambiente de alta performance e disponibilidade.

Ensino Superior Sistema de Informação.

Conhecimento em Gestão Plataforma Microsoft Server. Conhecimento Técnico de Redes Linux, excelente qualidade na comunicação, bom relacionamento interpessoal, comprometimento com prazos e resultados, adaptabilidade em equipe.

**Experiência Profissional**

**2014/2018** **Cinemateca Brasileira.**

Cargo: Analista de Suporte, atendimento a usuários, identificação e registro, responsável pela realização de testes, atualização de sistemas, correção de bugs, migração de computadores e usuários, elaboração de documentação técnica, padrões, soluções para ambientes informatizados, suporte a sistemas e processos, implantação de processos de infraestrutura. Responsável pelos backups, logística de equipamentos, treinamento para utilização de sistemas, controle de estoque de peças e equipamentos, orçamentos, manutenção de periféricos.

**2012/2014 –** **União Comércio de Borrachas e Auto Peças Ltda**. (Empresa Faliu)

Cargo: Analista de Suporte Técnico Pleno. Atuação em controle de tráfego, segurança, manutenção, LAN e WAN switch e redes de alta velocidade.

Suporte a usuários: File Server (permissão de acesso, backup , restore , cotas, controle de espaço, manobras de arquivos) administração de servidor de impressão, acionamento e acompanhamento de fornecedor de Outsourcing), telefonia (ativação de ramais telefônicos, remanejamentos e configurações, solução de problemas e acionamento de fornecedores), redes ativação e manobras de pontos de rede, solução de falhas. Remanejamentos de estações de trabalho, ampliação de estruturas de rede, acompanhamento a fornecedores, redes wifi. Reparar falhas lógicas ou de hardware em estações de trabalho, formatações, aplicações de políticas de segurança, imagem de equipamentos, acionamento e acompanhamento de fornecedores. Atender a recomendações de segurança propostas pela companhia, ajustando, controlando e mantendo atualizado o parque de equipamentos. Controlar e manter o inventário de equipamentos, disponibilidade aos usuários, relatórios e documentações gerenciais.

Experiência em Active Directory, administração de servidores Server 2003/2008/2012 Backup, Antivírus. Experiência em redes lógicas, Switches, Access Point, Wireless Manager, Cabeamento estruturado, telefonia. (Windows XP, 7, 8 e 10), Office, Sistemas de impressão. Documentação de sistemas, inventário e controle de ativos.

Administração do Webmin, criando usuários e seus direitos servidor Linux.

**2001/2011 – SMT Transportes e Logística Ltda**

Cargo: Administrador de redes. Responsável pelo desenvolvimento do parque tecnológico da empresa, atuei no planejamento e implantação da infraestrutura de TI, alinhando o ambiente de acordo com os requisitos . Responsável pela instalação e configuração dos servidores 2003/2008 Server (AD, IIS, File Serve e Backup). Gerenciamento e monitoramento dos servidores, (criação de usuários, GPOs, gerenciamento de permissões, administração de grupos, entre outras atividades), suporte a usuários, administração do sistema de ERP da empresa ESL. Responsável pela documentação da infraestrutura dos processos e configurações do parque, inventário e manutenções preventivas. Gerenciamento do File Server, mantendo o nível de segurança e confiabilidade das informações. Monitoramento e remanejamento diário dos backups com utilização de ambientes de teste de tempos em tempos. Firewall, Proxy, E-mail, DNS, VPN, FTP. Instalação de cabeamento estruturado Cat5e e Cat6. Organização de Rack e elaboração de projeto de rede (Documentação, Planta e Diagramas), passivos de redes de dados (Hubs,Switches, roteadores, bridges e etc). Suporte Técnico ao usuário final (Hardwares e Softwares). Manutenção corretiva e preventiva, cotação e compra de equipamentos. Implantação da rede do grupo empresarial nas seguintes localidades Recife-PE, São Luis-MA, Fortaleza-CE, Teresina-PI, Salvador-BA

**Formação acadêmica**

2004/2008 – Graduação Sistema de Informação – Faculdade Anhanguera.

2011 - Treinamento kA Solution Server 2008 – Administração

2014 – Capacitação Storage – Huawei

2014 – Capacitação NAS – Huawei – Green Solution

2014 - Network Security Basic Administration (CSSA SONICWALL) Energy Telecom 2014 2014 - Gestão de Projetos
10168-A Conceitos da Infraestrutura de Rede e Aplicativos do Windows Server 2008
6425-A Network Infrastructure Windows Server 2008
6425-B Active Directory Domain Services
6425-B Configuring and Troubleshooting Identify and Access Solution With Windows Server 2008 Active Directory
ITIL – Gestão Estratégica de TI
COBIT - Fundamentos de COBIT
Fundamentos de Governança de TI

**Idiomas**

Inglês (Cursando).